**APPENDIX I**

**Table of Specification**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Indicator** | **Item of Interview** |
| 1 | Kompetensi Pembelajaran Bahasa Inggris | 1,5 |
| 2 | Pendekatan Pembelajaran | 2,3,4 |
| 3 | Media Pembelajaran | 6,7,8,9,10 |

**PEDOMAN WAWANCARA ANALISIS KEBUTUHAN UNTUK GURU PERHOTELAN BAHASA INGGRIS**

1. Apa saja kompetensi yang harus dicapai siswa dalam pelajaran Bahasa Inggris khususnya pada kelas XI Jurusan Perhotelan posisi Housekeeping?
2. Pendekatan pembelajaran Bahasa Inggris apa yang digunakan guna mencapai kompetensi Bahasa Inggris tersebut?
3. Apa kekurangan dan kelebihan pendekatan yang digunakan dalam pembelajaran Bahasa Inggris tersebut?
4. Bagaimana penilaian pembelajaran yang digunakan dikelas?
5. Bagaimana ketercapaian kompetensi Bahasa Inggris di kelas Jurusan Perhotelan posisi Housekeeping?
6. Apa saja media yang digunakan dalam pembelajaran Bahasa Inggris di kelas Jurusan Perhotelan posisi Housekeeping?
7. Apa kekurangan dan kelebihan media pembelajaran yang digunakan saat ini?
8. Apa saja pokok bahasan yang ada pada media pembelajaran?
9. Bagaimana pengaruh media pembelajaran yang digunakan terhadap keterampilan berbicara siswa?
10. Bagaimana media pembelajaran yang dianggap sesuai oleh guru untuk digunakan oleh siswa dalam pelajaran Bahasa Inggris khususnya pada kelas XI Jurusan Perhotelan posisi Housekeeping?

**APPENDIX II**

**Data Reduction Analysis**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Pertanyaan Penelitian** |  | **Sumber Data** | **Reduksi Data** | **Kesimpulan** |
| 1 | Apa saja kompetensi yang harus dicapai siswa dalam pelajaran Bahasa Inggris khususnya pada kelas XI Jurusan Perhotelan posisi Housekeeping? |  | Wawancara Guru | “Posisi housekeeping jelas conversationnya ya, pertama yaitu mereka harus berkomunikasi selain departemennya yaitu dengan tamu. Housekeeping itukan ada menyiapkan kamar tamu, kemudian ada public area, ada layanan housekeeping, ada laundry didalamnya. Jadi ada 4 kompetensi itu yang harus dicapai”. | Dalam mencapai 4 kompetensi Housekeeping, siswa harus menguasai konversasion atau skill berbicara dengan sesama departemen,tamu local, maupun tamu asing. |
| 2 | Pendekatan pembelajaran Bahasa Inggris apa yang digunakan guna mencapai kompetensi Bahasa Inggris tersebut? |  | Wawancara Guru | “Pendekatan yang digunakan dalam Bahasa Inggris tersebut harusnya saling berkomunikasi kemudian keduanya lagi itu ya memperkenalkan tadi numeriknya” | Pendekatan yang digunakan adalah saling praktik berkomunikasi dan memperkenalkan numeric. |
| 3 | Apa kekurangan dan kelebihan pendekatan yang digunakan dalam pembelajaran Bahasa Inggris tersebut? |  | Wawancara Guru | “Kelebihannya itu banyak, dari satu hal bisa menjelaskan banyak hal. Sedangkan untuk kekurangannya kemauan anak kita rendah untuk belajar bahasa inggris, sehingga memancing guru-guru untuk menggunakan teknik pembelajaran unik dan praktis” | Banyak kelebihan dari pendekatan yang digunakan guru. Namun minat siswa dalam mempelajari bahasa inggris masih kurang. |
| 4 | Bagaimana penilaian pembelajaran yang digunakan dikelas? |  | Wawancara Guru | “Selama ini yang saya tahu itu penugasan, namun untuk kurikulum merdeka itu tidak ada penilaian ulangan umum. Jadi memang keseharian anak didalam pembelajaran, kolaborasi mereka dengan teman-teman, keaktifan dia dikelas, kemudian kemampuan dia dalam menyelesaikan tugas-tugas” | Berdasarkan kurikulum merdeka, penilaian pembelajaran dikelas diperoleh melalui kolaborasi antar siswa dikelas, keaktifan siswa, serta siswa mampu menyelesaikan tugas yang guru berikan. |
| 5 | Bagaimana ketercapaian kompetensi Bahasa Inggris di kelas Jurusan Perhotelan posisi Housekeeping? |  | Wawancara Guru | “Masih rendah kak, mungkin karena mereka merasa itu bukan passion mereka, sehingga menjustifikasi diri tidak bisa” | Ketercapaian kompetensi siswa dalam belajar bahasa inggris masih rendah karena siswa masih banyak yang menjustifikasi diri tidak bisa. |
| 6 | Apa saja media yang digunakan dalam pembelajaran Bahasa Inggris di kelas XI Jurusan Perhotelan posisi Housekeeping? |  | Wawancara Guru | “Media yang digunakan itu berupa alat-alat mesin. Kami berusaha menerapkan kepada mereka untuk menggunakan istilah-istilah bahasa inggris dalam praktik” | Media yang digunakan berupa alat-alat dan mesin yang di ajarkan melalui praktik dengan menggunakan istilah-istilah dalam Bahasa Inggris. |
| 7 | Apa kekurangan dan kelebihan media pembelajaran yang digunakan saat ini? |  | Wawancara Guru | “Alhamdulillah untuk kurangnya itu tidak ada,semua pas. Kelebihannya alat yang kami gunakan lebih canggih untuk public area” | Kelebihan media pembelajaran adalah alat-alat dan mesin yang digunakan sudah canggih sehingga dirasa tidak ada kekurangan. |
| 8 | Apa saja pokok bahasan yang ada pada media pembelajaran? |  | Wawancara Guru | “Ini formatnya bisa dilihat pada silabus yang saya kirim ya kak. Disitu juga sudah ada capaian pembelajarannya dan ATPnya” | Pokok bahasan,CP, dan ATP sudah tertera pada Silabus. |
| 9 | Bagaimana pengaruh media pembelajaran yang digunakan terhadap keterampilan berbicara siswa? |  | Wawancara Guru | “Keterampilan berbicara bisa dibilang rendah. Mungkin masih banyak yang menjustifikasi diri mereka tidak bisa. Untuk yang bisa ya mungkin karena mereka merasa itu adalah passion mereka”. | Pengaruh media pembelajaran masih rendah karena keterampilan berbicara siswa juga masih rendah. |
| 10 | Bagaimana media pembelajaran yang dianggap sesuai oleh guru untuk digunakan oleh siswa dalam pelajaran Bahasa Inggris khususnya pada kelas XI Jurusan Perhotelan posisi Housekeeping? |  | Wawancara Guru | “Media yang di anggap sesuai itu harus sesuai berdasarkan CP dan ATP nya”. | Media pembelajaran yang sesuai harus mengikuti Capaian Pembelajaran dan ATP sesuai kurikulum yang diterapkan. |

**APPENDIX III Silabus**

**LK-2 PRAKTIK MENYUSUN ALUR TUJUAN PEMBELAJARAN (ATP)**

**Nama : Fatimah Irdayani Siregar, SE**

**Mata Pelajaran : Perhotelan**

**Fase : F**

**Sekolah Asal : SMK Negeri 5 Pontianak**

ALUR TUJUAN PEMBELAJARAN MATA PELAJARAN

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Elemen** | **Capaian Pembelajaran** | **Tujuan Pembelajaran** | **Konten / Materi** | **Kode TP** | **Kelas** |
| *Housekeeping* dan*Laundry* | Pada akhir fase F, peserta didik mampu melaksanakan tugas menyediakan layanan *housekeeping* untuk tamu, membersihkan lokasi/area dan peralatan, dan merangkai bunga sesuai pedoman dasar. Peserta didik mampu menyiapkan kamar untuk tamu, menangani kehilangan dan penemuan barang. Peserta didik mampu menangani *linen,* pakaian seragam karyawan dan tamu, melaksanakan proses *laundry*, dan layanan *laundry valet*. | 1. Peserta didik mampu membersihkan lokasi/area dan peralatan sesuai dengan standard operational prosedure (SOP) perusahaan
 | 1. *Public area section*
2. Pemilihan dan penataan peralatan
3. Penataan peralatan
4. Pemilihan bahan pembersih
5. jenis dan objek yang akan dibersihkan
6. Pembersihan area kering dan basah
7. Penyimpanan peralatan pembersih dan bahan kimia
 | P. 11.2.1 | 11 |
| 1. Perserta didik mampudan merangkai bunga sesuai pedoman dasar sesuai dengan konsep yang dibutuhkan
 | 1. Jenis dan bentuk rangkaian bunga
2. alat dan bahan untuk merangkai bunga
3. Jenis-jenis bunga untuk rangkaian *(Florist)*
4. Teknik merangkai bunga *(Florist)*
 | P.11.2.2 | 11 |
| 1. Peserta didik mampumenangani *linen,* sesuai dengan standard operational prosedure (SOP) perusahaan
 | 1. *Laundry section*
2. Jenis peralatan dan perlengkapan manual laundry
3. Jenis peralatan dan perlengkapan makinal laundry
4. Teknik dan prosedur penggunaan alat dan perlengkapan manual laundry
5. Penggunaan alat dan perlengkapan makinal laundry
6. Karakteristik bahan pembersih laundry
7. Teknik dan prosedur Marking, Sorting, Pre washing, Washing, dan Drying
8. Pencucian berbagai jenis serat, jenis kain
9. Pencucian linen hotel
 | P. 11.2.3 | 11 |
|  |  | 1. Peserta didik mampumenyiapkan kamar untuk tamu sesuai dengan standard operational prosedure (SOP) perusahaan
 | 1. Tugas dan tanggung jawab seksi kamar
2. Jenis jenis kamar tamu
3. Status kamar tamu
4. Jenis jenis Kunci kamar tamu
5. Jenis tempat tidur dan ukuran Linen
6. Linen untuk menata tempat tidur
7. Membuka tempat tidur (Stripping bed)
8. Menata tempat tidur (Making of a bed)
9. Guest Supplies
 | P. 11.2.4 | 11 |
| 1. Peserta didik mampumelaksanakan tugas menyediakan layanan *housekeeping* untuk tamu sesuai dengan standard operational prosedure (SOP) perusahaan
 | 1. Jenis-jenis layanan jasa houseeeping
2. Jenis barang-barang yang dibutuhkan oleh tamu
3. Prosedur

 layanan jasa housekeeping1. Administrasi layanan jasa housekeeping
2. Perlengkapan untuk penanganan layanan jasa housekeeping
3. Penanganan Layanan Housekeeping
4. Pemberian saran kepada tamu mengenai perlengkapan *housekeeping*
 |  |  |
| 1. Peserta didik mampumelaksanakan proses *laundry* sesuai dengan standard operational prosedure (SOP) perusahaan
 | 1. Pencucian guest laundry
2. Pencucian uniform hotel
3. Penyetrikaan (Pressing)
4. Dry Cleaning
5. Pengemasan dan penyimpanan
 | P. 11.2.5 | 11 |

**APPENDIX IV**

